



ГОДИШЕН - 2021



Въпроси

Отговори 40

Настройки

40 отговора



Приемане на отговори



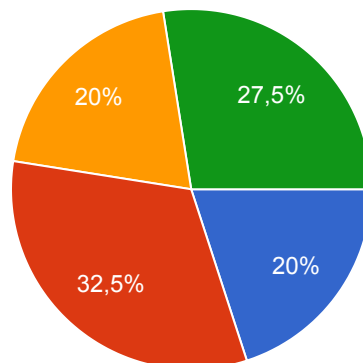
Резюме

Въпрос

Отделно

От какъв вид услуга най-често се възползвахте?

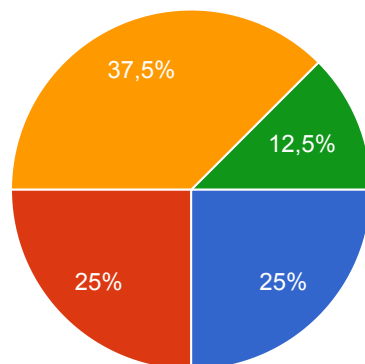
40 отговора



- Услуга от Дирекция „Устройство на територията и екология“
- Услуга от Дирекция „Административно и информационно обслужване“
- Услуга от Дирекция „Управление на общинска собственост“
- Услуга от Дирекция „Местни данъци и такси“

Колко често ползвате услугите на общинска администрация?

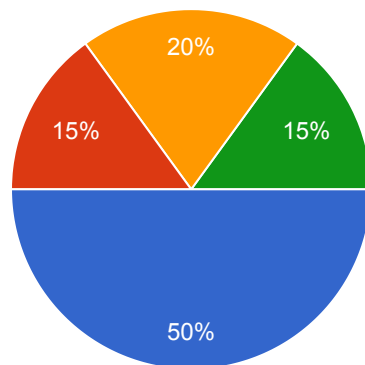
40 отговора



- Един - два пъти годишно
- Всеки месец
- Няколко пъти годишно
- Много често

Как подадохте заявлението за административна услуга?

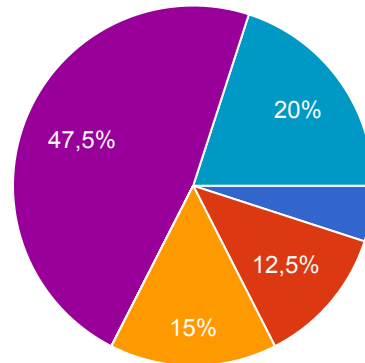
40 отговора



- На място с искане/заявление
- По пощата
- Чрез интернет
- По друг начин

По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?

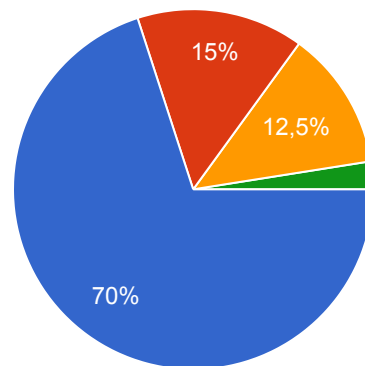
40 отговора



- чрез лицензиран пощенски оператор на адрес
- като вътрешна препоръчана пощенска пратка
- като вътрешна куриерска пратка
- като международна препоръчана пощенска пратка
- лично от звеното за административно обслужване
- по електронен път на електронна по...

Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?

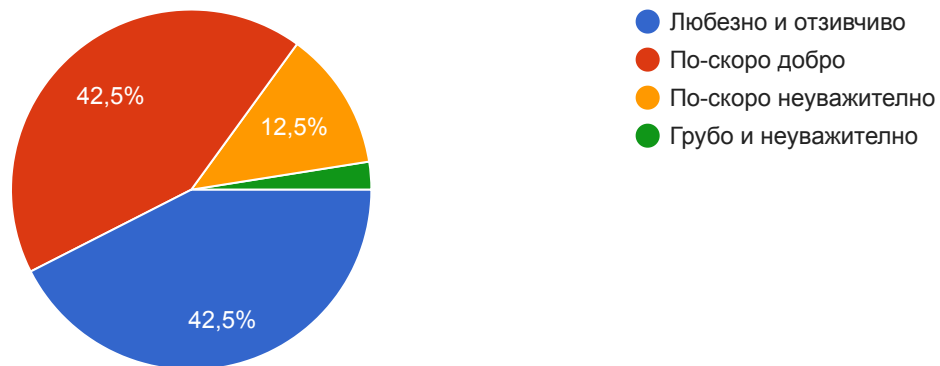
40 отговора



- Да
- Не, бях препращан от служител на служител
- Не, трудно намерих компетентен служител по проблема ми
- Друго:

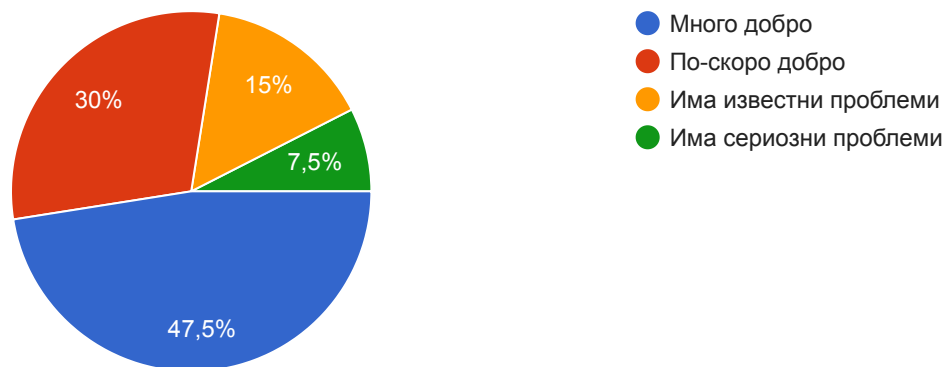
Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?

40 отговора



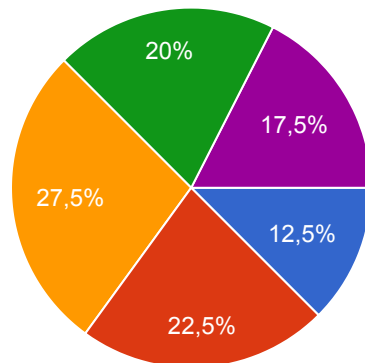
Как бихте оценили качеството на административното обслужване?

40 отговора



Кой аспект от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрение?

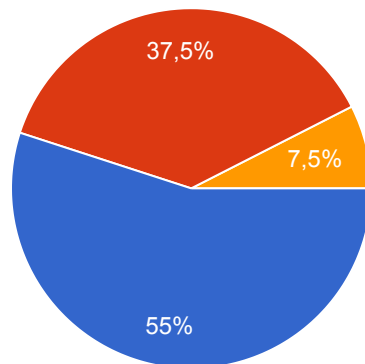
40 отговора



- Достъп до информация
- Количество на предоставяната информация
- Отношение на служителите към клиента
- Качество на обслужването
- Качество на предоставяната информация (яснота, точност, пълнота)

Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?

40 отговора



- Напълно
- Отчасти
- Не ме удовлетворяват

Други препоръки за подобряване на административното обслужване в община Бяла Слатина

40 отговора

