

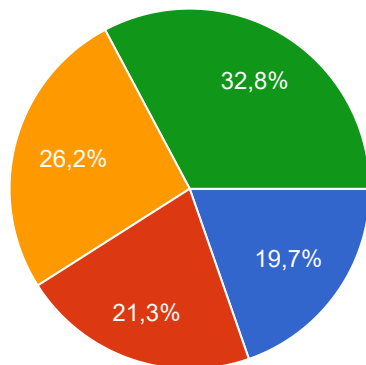
анкети в общината - 2022

67 отговора

От какъв вид услуга най-често се възползвахте?

 Копиране

61 отговора

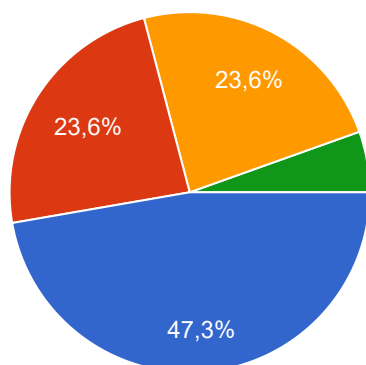


- Услуга от Дирекция „Устройство на територията и екология“
- Услуга от Дирекция „Административно и информационно обслужване“
- Услуга от Дирекция „Управление на общинска с...“
- Услуга от Дирекция „Местни данъци и такси“

Колко често ползвате услугите на общинска администрация?

 Копиране

55 отговора

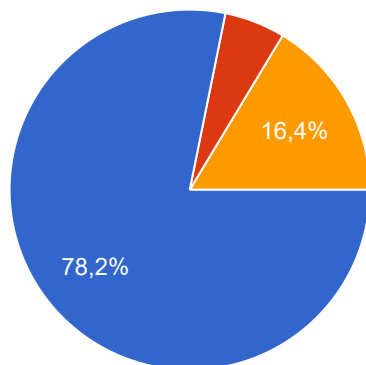


- Един - два пъти годишно
- Всеки месец
- Няколко пъти годишно
- Много често

Как подадохте заявлението за административна услуга?

 Копиране

55 отговора



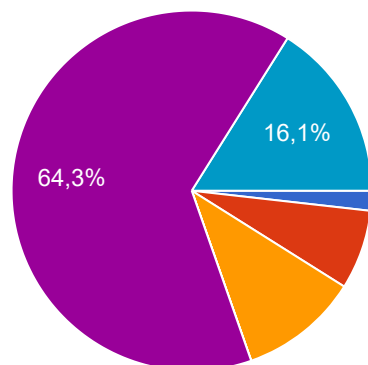
- На място с искане/заявление
- По пощата
- Чрез интернет
- По друг начин



По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?

 Копиране

56 отговора

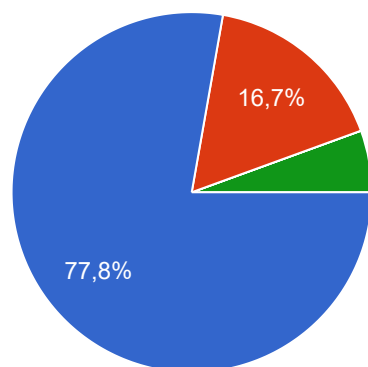


- чрез лицензиран пощенски оператор на адрес
- като вътрешна препоръчана пощенска пратка
- като вътрешна куриерска пратка
- като международна препоръчана пощенска пра...
- лично от звеното за админи...
- по електронен път на елект...

Според Вас, достатъчно компетентни ли са служителите в общинската администрация, които бяха ангажирани с решаването на Вашия проблем?

 Копиране

54 отговора

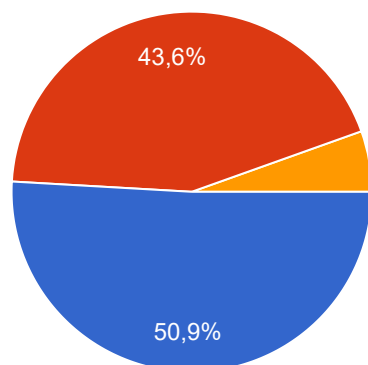


- Да
- Не, бях препращан от служител на служител
- Не, трудно намерих компетентен служител по проблема ми
- Друго:

Как бихте оценили обслужването в общинската администрация?

 Копиране

55 отговора



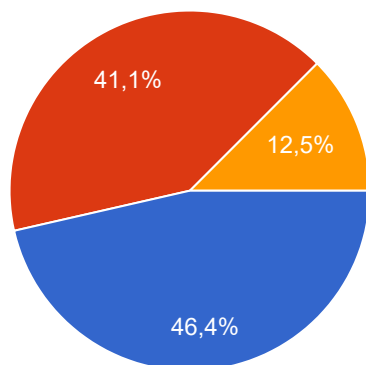
- Любезно и отзивчиво
- По-скоро добро
- По-скоро неуважително
- Грубо и неуважително



Как бихте оценили качеството на административното обслужване?

 Копиране

56 отговора

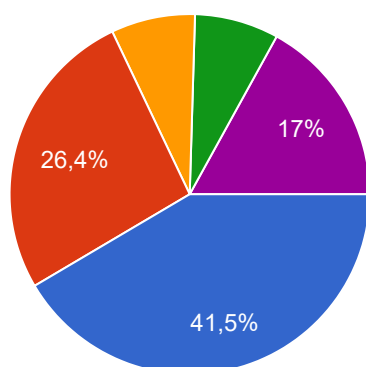


- Много добро
- По-скоро добро
- Има известни проблеми
- Има сериозни проблеми

Кой аспект от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрене?

 Копиране

53 отговора

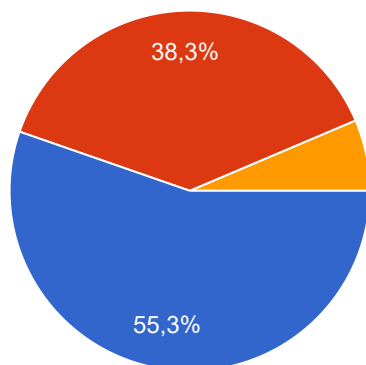


- Достъп до информация
- Количество на предоставяната информация
- Отношение на служителите към клиента
- Качество на обслужването
- Качество на предоставяната информация (яснота, точност, пълнота)

Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?

 Копиране

47 отговора



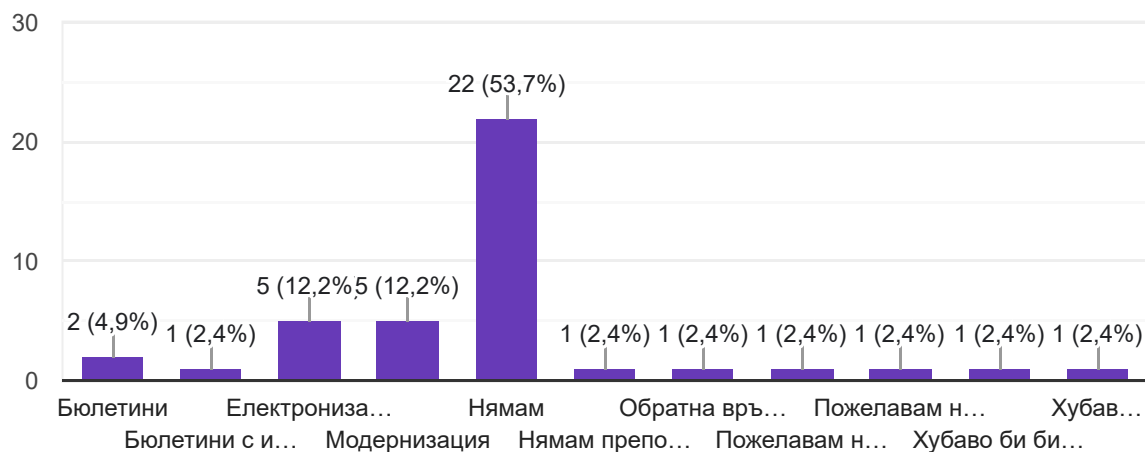
- Напълно
- Отчасти
- Не ме удовлетворяват



Други препоръки за подобряване на административното обслужване в община Бяла Слатина

 Копиране

41 отговора



Това съдържание не е нито създадено, нито одобрено от Google. [Подаване на сигнал за злоупотреба](#) - [Условия за ползване](#) - [Декларация за поверителност](#)

Google Формуляри



